



Индивидуальный предприниматель

Канкадзе Марат Титевич

119415, г. Москва, ул. Лобачевского, 2-140, тел. +7(910) 406-12-12

ОГРНИП - 319774600109781

ИНН - 772339181903

Договор возмездного оказания услуг № 2022/10-214

г. Москва

«09» октября 2022 г.

Индивидуальный предприниматель Канкадзе Марат Титевич, далее именуемый «Исполнитель», и физическое лицо _____, далее именуемое «Заказчик», далее по отдельности, именуемые «Сторона», а совместно – «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Общие положения

1.1. В настоящем Договоре и вытекающих или связанным с ним отношениях Сторон применяются следующие термины, определения и условия:

1.1.1. Заказчик – дееспособное физическое лицо, действующее в собственном интересе либо выступающее от имени и в интересах представляемого им физического лица, законным представителем которого оно является. В случае, если Курс или Услуга предусмотрены для несовершеннолетних лиц, все права, обязанности и ответственность Заказчика по настоящему договору несут их законные представители. За достоверность предоставляемой информации несёт ответственность Заказчик.

1.1.2. Стороны принимают и соглашаются с тем, что в случае, если оплата Услуг производится юридическим лицом / индивидуальным предпринимателем, то Заказчиком является физическое лицо, соответствующее требованиям п. 1.1.1 настоящего Договора, в интересах и от имени которого действует соответствующее юридическое лицо / индивидуальный предприниматель. Следовательно, Договор считается заключенным между данным Заказчиком (физическим лицом) и Исполнителем. При этом действующее от имени физического лица юридическое лицо / индивидуальный предприниматель гарантирует, что им получены все необходимые (регламентированные законодательством) согласия данного физического лица, как от субъекта персональных данных.

1.1.3. Курс/Услуга – оффлайн-мероприятие (единоразовое либо состоящее из нескольких частей), либо информационный комплекс, включающий в себя различные информационные материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику посредством проведения групповых и(или) личных занятий и консультаций.

1.1.4. Консультант – определяемый Исполнителем специалист, который ведёт Курс и оказывает отдельные Услуги от имени Исполнителя.

Все остальные термины, встречающиеся в тексте настоящего Договора, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и сложившимися в Сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

2. Предмет Договора

2.1. Предметом настоящего Договора является возмездное предоставление Исполнителем Услуг Заказчику. Исполнитель обязуется оказать Заказчику Услугу либо Услуги в рамках выбранного Заказчиком Пакета услуг, а Заказчик обязуется оплатить эту Услугу (Услуги) в соответствии с условиями настоящего договора.

2.2. Описание Курсов, полный перечень Пакетов услуг, иных услуг Исполнителя, их стоимость, тематика, содержание, сроки и порядок их оказания размещены в Приложении №1 к настоящему Договору.

3. Сроки оказания Услуг

3.1. Курс обучения, оплаченный Заказчиком в полном размере до 15-го (пятнадцатого) сентября текущего календарного года, осуществляется Исполнителем до «31» декабря календарного года, и не может быть перенесён на следующий календарный год, за исключением случаев, указанных в п.4.3. настоящего Договора.

3.2. Курс обучения, оплаченный Заказчиком в полном размере с 16-го (шестнадцатого) сентября и позднее текущего календарного года, в зависимости от погодных условий, может быть перенесен на следующий календарный год, но на срок не позднее чем «01» июня следующего года для прохождения полного Курса.

3.3. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменить время проведения Курса либо оказания отдельных Услуг, уведомив об этом Заказчика не менее чем за три дня.

3.4. Услуги считаются оказанными с момента окончания времени проведения Курса (либо оффлайн-мероприятия).

4. Порядок оказания Услуг

4.1. С момента предварительной оплаты Услуг Заказчиком Исполнитель получает от Заказчика уточняющую информацию о времени и месте оказания Услуг, согласует время оказания Услуг. В согласованное время Исполнитель находится в заранее определенном месте, и Заказчик обязан явиться (либо обеспечить явку третьего лица, в чьих интересах заключён настоящий Договор) для получения исполнения по настоящему Договору.

4.2. Если Заказчик воспользовался Услугой, то есть принял от Исполнителя полное или частичное исполнение по договору либо иным образом подтвердил действие договора, он не вправе ссылаться на то, что договор является незаключенным и Услуга ему не была оказана.

4.3. Если Заказчик не обеспечил в согласованное время и в заранее определенное Исполнителем место явку себя или третьего лица, в интересах которого заключён настоящий Договор, Исполнитель не производит возврат денежных средств, поскольку не несёт ответственности за действия Заказчика. Только в случае тяжёлого стечения обстоятельств, вследствие которого Заказчик не смог обеспечить свою явку (либо явку третьего лица, в интересах которого заключён настоящий Договор), как-то: нахождение Заказчика (либо явку третьего лица, в интересах которого заключён настоящий Договор) на лечении в стационаре, объективно препятствующее приёму исполнения по настоящему Договору, смерть близкого родственника и т.п., - Заказчик обязан незамедлительно предупредить Исполнителя о невозможности принятия исполнения и подать заявление о переносе срока оказания Услуг.

В случае, если причины пропуска даты оказания Услуг, будут признаны Исполнителем объективно препятствующими в приёмке Заказчиком исполнения по настоящему Договору, Исполнитель предлагает и согласует с Заказчиком новую(-ые) дату(-ы) оказания Услуг(-и).

4.4. Если за неисполнение Договора ответственен Исполнитель, он обязан возратить Заказчику уплаченную им сумму за фактически не оказанные услуги.

4.5. Для отдельных видов Услуг, предполагающих выполнение заданий, выполнение Заказчиком таких заданий является обязательным условием получения доступа к очередным частям Курса либо отдельным Услугам. В этом случае Исполнитель может предусмотреть, что в рамках каждого этапа получения Услуг Заказчик должен достичь предусмотренные программой Курса определенные результаты либо выполнить задания с определенным результатом. Если Заказчик не достигает определенных результатов или не выполняет определенное(-ые) задание(-я), Исполнитель либо определяемое Исполнителем лицо (консультант, куратор, спикер, тренер и т.п.) имеет право не допустить Заказчика к следующему(-им) этапу(-ам) или завершению Курса.

4.6. Услуги оказываются Исполнителем как лично, так и при помощи третьих лиц. Необходимость привлечения третьих лиц для оказания услуг Исполнитель определяет самостоятельно.

4.7. Услуги ограничены предоставлением Заказчику информации и рекомендаций по формированию навыков её самостоятельного использования. Указанная деятельность не подлежит обязательному лицензированию.

4.8. Исполнитель оставляет за собой право изменять или дополнять любые из условий настоящего Договора, о чём он обязан уведомлять Заказчика не позднее, чем за 7 дней до вступления изменений в силу. В случае, если Заказчик не согласен с новыми условиями Договора, он уведомляет об этом Исполнителя. Если такого уведомления не поступило, то считается, что Заказчик продолжает принимать участие в договорных отношениях на новых условиях.

4.9. Заказчик самостоятельно несет риск участия в Курсе, а также при получении отдельных Услуг Исполнителя – и, соответственно, Заказчик самостоятельно несёт риск принятия исполнения Услуг по настоящему Договору. В случае если Заказчик не принял участие в Курсе (не принял исполнение либо принял его частично), возврат стоимости Услуг, продление сроков оказания Услуг либо предоставление права участия в ином Курсе Исполнителем не производится, либо производится по усмотрению Исполнителя. При наличии у Заказчика уважительных причин, по согласованию Сторон допускается перенос либо продление сроков освоения Заказчиком Курса (п. 4.3 настоящего Договора).

5. Права и обязанности Сторон

5.1. Заказчик вправе:

5.1.1. Получать Услуги – оплаченные по отдельности либо в соответствии с выбранным и оплаченным им Пакетом услуг (Курс), указанным и согласованным в приложениях к настоящему Договору, и требовать от Исполнителя оказания данных Услуг в определенные Договором сроки.

5.1.2. Самостоятельно принимать решения относительно необходимости совершения тех или иных действий, рекомендуемых Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему Договору.

5.1.3. Получать информацию по любым вопросам, касающимся организации исполнения Услуг по настоящему Договору, - по устному или письменному запросу на реквизиты Исполнителя.

5.1.4. Использование содержания Курса, а также каких-либо его частей возможно исключительно в целях личного использования Заказчиком. Никакие части Курса (текст, аудиозаписи, аудиовизуальные произведения, техники, приёмы, методики и др.), не могут быть использованы иным образом, кроме личного использования, без предварительного разрешения Правообладателя – Исполнителя. Под использованием подразумеваются, в том числе: воспроизведение, копирование, переработка, модифицирование, распространение на любой основе.

5.2. Заказчик не вправе:

5.2.1. Создавать производные и аналогичные оказываемым Исполнителем продукты (Курсы, Услуги, иные объекты интеллектуальной собственности), распространять, передавать третьим лицам или иным образом использовать частично или полностью объекты интеллектуальной собственности и содержание Курса и(или) отдельных Услуг Исполнителя.

5.2.2. Продавать, уступать право требования к Исполнителю.

5.2.3. Использовать в отношениях с Исполнителем персональные данные третьих лиц без их согласия, в том числе домашние адреса, телефоны, паспортные данные, адреса электронной почты и любые иные данные.

5.3. Заказчик обязан:

5.3.1. Осуществлять получение Услуг лично. Не передавать третьим лицам право требования по настоящему Договору, а также обеспечить непосредственную приёмку Услуг, полученных от Исполнителя по настоящему договору.

5.3.2. Придерживаться установленного графика Курса, целей и сути выполнения заданий Исполнителя, соблюдать сроки выполнения заданий, выполнять рекомендации и требования Исполнителя в рамках оказания Услуг по настоящему Договору, обеспечить свое непосредственное участие в ознакомлении с теоретической и практической частями Курса (Услугами), в соответствии с оплаченными Услугами Исполнителя.

5.3.3. В случае невозможности присутствия Заказчика или третьего лица, в интересах которого заключен настоящий Договор, согласованной даты, времени и места оказания Услуг, Заказчик или третье лицо, в отношении которого заключен настоящий Договор, обязан уведомить Исполнителя посредством направления сообщения на официальный номер телефона Заказчика или на эл.почту help@kankadze.school не позднее, чем за 24 (Двадцать четыре) часа до начала, в противном случае Исполнитель имеет право считать Услугу оказанной, и Заказчик не имеет права на его восстановление/компенсацию.

5.3.4. Общаться с Исполнителем и другими лицами в процессе исполнения настоящего Договора корректно и цензурно.

5.3.5. При получении Услуг, в том числе при выполнении заданий, соблюдать законодательство Российской Федерации об интеллектуальной собственности, её защите и нести ответственность за его нарушение. Заказчик безоговорочно признаёт факт своего обязательства не посягать на результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие Исполнителю, обязуется знакомиться с Услугами исключительно в личных целях и не использовать полученные знания

и навыки в дальнейшем для обучения, консультирования либо информирования других людей, либо в коммерческих проектах.

5.3.6. Предоставлять полные и достоверные данные при вступлении в отношения, связанные с исполнением настоящего Договора. В случае, когда Заказчиком указаны недостоверные либо неполные данные, Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за предоставление любой информации по ошибочно указанным данным третьим лицам, либо за рекомендации, которые Исполнитель дал Заказчику, не будучи осведомленным об особенностях здоровья, самочувствия, личных качеств и иных характеристик последнего.

5.4. Исполнитель вправе:

5.4.1. Привлекать к исполнению настоящего Договора третьих лиц.

5.4.2. Отказать в предоставлении услуг Заказчику в случае не поступления оплаты по выбранной Услуге / Курсу.

5.4.3. Не приступать к оказанию Услуг, а в случае, если такое исполнение начато, - до устранения соответствующего нарушения приостановить оказание услуг и прекратить Заказчику доступ к Услугам при наличии любого из следующих оснований:

5.4.3.1. предоставления неполной и (или) недостоверной информации о Заказчике (п. 5.3.6 настоящего Договора);

5.4.3.2. нарушения Заказчиком сроков или иных условий оплаты услуг по настоящему Договору;

5.4.3.3. нарушения Заказчиком п.п. 5.2 и 5.3. настоящего Договора.

5.4.4. Изменять условия настоящего договора в одностороннем порядке, без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом соответствующее информирование Заказчика, не менее чем за семь дней до их введения в действие (п. 4.8 Договора).

5.5. Исполнитель обязан

5.5.1. Оказать оплаченные Заказчиком Услуги надлежащего качества и объема в согласованные Сторонами сроки.

5.5.2. Не разглашать информацию о персональных данных Заказчика без его согласия и осуществлять их обработку исключительно с целью исполнения настоящего Договора в соответствии с Политикой обработки персональных данных, утвержденной Исполнителем.

6. Стоимость Услуг и порядок их оплаты

6.1. Стоимость предоставляемых услуг определяется Исполнителем в одностороннем порядке в рублях Российской Федерации. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять цены на предоставляемые Услуги. Информация о изменении цен размещается на Сайте Исполнителя <https://kankadze.school>, а также в Приложении № 1 к настоящему Договору. Датой вступления в силу новых цен и условий оплаты считается дата их размещения на сайте Исполнителя.

6.2. Стоимость оказываемых услуг по настоящему Договору зависит от Пакета услуг либо отдельной Услуги, выбранных Заказчиком. Информация о стоимости Пакетов услуг

(дополнительных и иных отдельных Услуг) размещается на Сайте Исполнителя и в Приложении № 1 к настоящему Договору.

6.3. Оплата оказываемых по настоящему Договору услуг производится Заказчиком в размере 100 %, единым платежом, по безналичному расчёту, наличными денежными средствами лично Исполнителю либо в любом банковском отделении, через платежные системы, электронными деньгами с помощью электронных платежных сервисов по правилам соответствующих электронных платежных сервисов и процессинговых компаний и другими способами, которые указаны Исполнителем в соответствующем разделе Сайта.

Исполнитель имеет право самостоятельно определять иные условия оплаты Услуг – на индивидуальной основе. Так, Исполнитель имеет право предложить Заказчику рассрочку оплаты Услуг путём её разбивки на предоплату, вносимую Заказчиком до начала оказания Исполнителем Услуг, и оставшуюся сумму, вносимую Заказчиком в процессе получения Услуг – единовременным платежом либо в течение определенных временных промежутков. При этом, если Заказчик не соблюдает сроки внесения оставшейся суммы (платежей), Исполнитель приостанавливает оказание Услуг, получение которых Заказчиком возможно после полной оплаты Услуг.

6.4. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на расчетный счет Исполнителя либо передача наличных денежных средств лично Исполнителю. Заказчик обязуется хранить все документы, подтверждающие осуществление оплаты, до момента зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Если денежные средства от Заказчика не поступили на расчетный счет Исполнителя в установленный срок и (или) в установленном размере, последний имеет право не приступать к оказанию Услуг либо прекратить их оказание до момента зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

6.5. Исполнитель вправе устанавливать различные скидки от стоимости оказываемых услуг и специальные предложения на Пакеты Услуг, которые действуют ограниченное время. В таком случае Заказчик соглашается с условиями специальных предложений, выражая свой акцепт путём оплаты выбранного Пакета по специальной цене (со скидкой). Информация о скидках, специальных предложениях и времени их действия размещается Исполнителем в соответствующем разделе (поддомене) официального сайта <https://kankadze.school>. В случае окончания срока действия скидки, специального предложения, Заказчик не вправе требовать от Исполнителя заключения с ним договора на специальных условиях. Во всяком случае стоимость Услуг определяется на дату их оплаты Заказчиком. В случае, если Заказчик не воспользовался скидкой или специальным предложением, и предъявил требования о возмещении разницы в цене, Исполнитель данное требование не удовлетворяет по причине того, что действия Заказчика в момент оплаты услуг в период действия скидки или специального предложения – от Исполнителя не зависят.

7. Порядок возврата денежных средств

7.1. Все заявления о возврате денежных средств принимаются в письменном виде на адрес электронной почты Исполнителя: help@kankadze.school. Заявление заполняется Заказчиком собственноручно, на заявлении Заказчик ставит свою личную подпись, после чего сканирует заявление и отправляет его скан-копию на help@kankadze.school. К обязательным пунктам заявления на возврат денежных средств относятся:

7.1.1. наименование адресата и данные заявителя (ФИО, паспортные данные, адрес проживания, телефон, адрес электронной почты);

7.1.2. сумма оплаченных Услуг;

- 7.1.3. причины, побудившие вернуть деньги;
- 7.1.4. реквизиты для перевода денежных средств;
- 7.1.5. приложения (документ об оплате, копия паспорта), дата, подпись и расшифровка.

7.2. Решение о возврате или об отказе в возврате денежных средств принимается Исполнителем в течение десяти дней с момента получения соответствующего заявления Заказчика.

7.3. Денежные средства возвращаются Заказчику лично либо направляются на счет Заказчика, с которого производилась оплата услуг, в течение десяти дней после принятия решения о возврате.

При этом Заказчику возвращаются уплаченные им денежные средства за вычетом стоимости Услуг и(или) частей Курса, к которым Заказчику был предоставлен доступ (Приложение №1), и фактически понесенных Исполнителем расходов (налоги, сборы, комиссии агрегатора, банковские комиссии и т.п.).

В случае, если возврат осуществляется за Пакет Услуг, приобретенный по скидке (специальному предложению), стоимость Услуг определяется на дату их оплаты Заказчиком, и стоимость частей курса (Приложение №1) пересчитывается с учётом скидочной цены.

8. Ответственность

8.1. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по настоящему Договору. Исполнитель не гарантирует соответствие содержания оказываемых по настоящему Договору Услуг ожиданиям Заказчика. Исполнитель не несет ответственности за достижение Заказчиком желаемого результата, так как это зависит от продолжительности и регулярности занятий Заказчика, его индивидуальных особенностей и личных качеств, качества и скорости освоения/внедрения получаемых от Исполнителя знаний и материалов.

8.2. Исполнитель не несёт ответственность за жизнь, здоровье и самочувствие Заказчика, его финансовое положение, моральное, психологическое состояние и результаты деятельности либо бездействия. Заказчик самостоятельно несет ответственность за потенциальные риски и угрозы его состоянию здоровья, определяет для себя возможность и целесообразность применения методов, способов, методики Курса и выполнения заданий Исполнителя (Консультанта) и/или упражнений, рекомендуемых Исполнителем (Консультантом). Заказчик удостоверяет, что самостоятельно несёт ответственность за все принятые решения и совершенные действия в процессе прохождения Курса. Также Заказчик безоговорочно обязуется соблюдать требования безопасности в быту, на дороге, в любых вариантах эксплуатации источников повышенной опасности и иных предметов, и принимает обязательство воздерживаться от потенциально опасного поведения, которое может повлечь за собой телесные повреждения и/или травмы (при эксплуатации и вождении мотоцикла, квадроцикла, мотороллера, скутера, мопеда и иных транспортных средств).

8.3. Исполнитель не несет ответственности за невозможность предоставления услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, а также по любым другим причинам, препятствующим получению Заказчиком услуг, возникшим по вине Заказчика.

8.4. Всю ответственность за незаконное использование информации, рекомендаций, материалов, иных объектов интеллектуальной собственности и иной информации, являющейся частью Курса, либо входящих в состав конкретной Услуги и полученных от Исполнителя Заказчиком, - несет Заказчик. Заказчик принимает на себя безоговорочное обязательство не

создавать производные и аналогичные созданным и оказываемым Исполнителем продукты (услуги, курсы), не распространять, не передавать третьим лицам информацию, материалы и другие объекты интеллектуальной собственности полностью или частично, а также принимает на себя обязательство использовать информацию, материалы и содержание Услуг Курсов исключительно для целей личного некоммерческого потребления. При несоблюдении данного положения Заказчик обязан уплатить штраф в размере 1 000 000 (один миллион) рублей. Размер штрафов обусловлен степенью возможного либо причиненного вреда правам и законным интересам Исполнителя, который многократно превышает стоимость Услуг, оплаченных Заказчиком по настоящему Договору. Требование Исполнителя о выплате штрафа подлежит немедленному удовлетворению в добровольном досудебном порядке. В случае отказа либо неудовлетворения требования о выплате штрафа Заказчиком, Исполнитель вправе незамедлительно обратиться в суд за защитой нарушенных прав.

8.5. Исполнитель не несет ответственности за действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при исполнении настоящего Договора. Также Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, не зависящим от самого Исполнителя. В данном случае услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащими оплате в полном размере.

8.6. Заказчик подтверждает, что его несогласие с мнением Исполнителя и привлекаемых им консультантов, экспертов, кураторов или спикеров, методикой и содержанием Услуг не является основанием для возврата денежных средств и предъявления претензий по качеству.

8.7. В случае нарушения иных условий настоящего договора, стороны несут ответственность согласно действующему законодательству Российской Федерации.

9. Порядок урегулирования разногласий

9.1. Все споры и разногласия между сторонами разрешаются путем переговоров. При этом претензионный порядок разрешения споров, возникающих из отношений по поводу заключения настоящего договора, является обязательным.

9.2. Претензии Заказчика по предоставляемым услугам принимаются Исполнителем к рассмотрению в письменном виде по адресу электронной почты, указанному в разделе 11 настоящего Договора.

9.3. Сторона, получившая претензию, обязана рассмотреть её в соответствии с действующим законодательством РФ и дать на нее ответ в течение десяти рабочих дней со дня получения.

9.4. В случае неурегулирования спора в досудебном порядке, он передается на рассмотрение в суд по месту нахождения Исполнителя.

10. Заключительные положения

10.1. Электронный документооборот по адресам электронной почты, указанной Исполнителем в настоящем Договоре, и указанной Заказчиком при заполнении Заявки на регистрацию, приравнивается Сторонами к документообороту на бумажных носителях, в том числе при направлении претензий и (или) ответов на претензии.

10.2. По всем вопросам, не урегулированным настоящим договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

10.3. Признание судом какого-либо положения настоящего договора недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных его положений.

10.4. Настоящий Договор составлен в двух идентичных экземплярах – по одному для Заказчика и Исполнителя.

10.5. Все материалы, доступ к которым предоставляется Заказчику Исполнителем при оказании услуг по настоящему Договору, являются объектами авторского права. Информация, к которой Заказчик получает доступ, а также передаваемая и/или высылаемая Заказчику в рамках оказываемых Исполнителем Услуг, предназначена только Заказчику, носит конфиденциальный характер, защищена положениями действующего законодательства об авторском праве и без дополнительных соглашений или официального письменного согласия Исполнителя не может копироваться, передаваться третьим лицам, тиражироваться, распространяться, пересылаться, публиковаться в электронной форме либо на бумажных носителях либо использоваться иным способом, кроме как личное ознакомление в некоммерческих целях.

11. Реквизиты и подписи Сторон:

Заказчик:

паспорт серия _____ № _____

выдан « ____ » ____ г. _____

Адрес: _____,

E-mail: _____

Телефон: _____

Дата рождения: _____

_____ / _____ /

Исполнитель:

Индивидуальный предприниматель
Канкадзе Марат Титевич

ИНН: 772339181903

ОГРНИП: 319774600109781

Юридический адрес: 119415, г. Москва,
улица Лобачевского, д. 2

Номер счета: 40802810602370001728

Реквизиты АО «АЛЬФА-БАНК»

БИК: 044525593

К/с: 30101810200000000593

в ГУ БАНКА РОССИИ ПО ЦФО

E-mail (служба поддержки):

help@kankadze.school

Телефон: +7 (915) 121-21-27

_____ / _____ /